

Consejos para realizar un test de laboratorio



Introducción

Cuando se trata de realizar un test de guerrilla en un entorno de laboratorio, el enfoque es un poco diferente al de los entornos más informales como calles o cafés. Un laboratorio ofrece un ambiente controlado que facilita la observación detallada y la recopilación de datos precisos, pero también puede presentar desafíos únicos.

A continuación, te presentamos una serie de consejos prácticos para llevar a cabo estas pruebas de manera efectiva, asegurando una experiencia fluida tanto para los participantes como para el equipo de investigación. Desde la preparación del entorno hasta la gestión del tiempo y la recopilación de datos, estos tips te ayudarán a optimizar el proceso y obtener información valiosa para mejorar tu producto o prototipo.

Consejos para realizar un test de laboratorio

1

Preparación del entorno

Un laboratorio es un entorno controlado que facilita la observación, pero puede ser percibido como formal o intimidante por los participantes.

Consejo: Crea un ambiente cómodo y acogedor. Asegúrate de que el laboratorio esté bien iluminado y limpio, y que el equipo esté listo y funcionando antes de que lleguen los participantes.

2

Interacción inicial

Los participantes pueden sentirse nerviosos o inseguros en un entorno de laboratorio.

Consejo: Comienza con una introducción amigable y relajada. Explica el propósito del test de manera clara y sencilla, y aclara que no hay respuestas incorrectas. Establece un tono informal para reducir la tensión.

3

Configuración del prototipo

El prototipo debe estar preparado para pruebas en un entorno más estructurado y técnico.

Consejo: Asegúrate de que el prototipo esté correctamente instalado y calibrado. Verifica que todos los dispositivos y software funcionen sin problemas para evitar interrupciones durante el test.

4

Observación de interacción

En un laboratorio, puedes tener la ventaja de una observación más precisa y controlada.

Consejo: Usa herramientas de grabación, como cámaras y software de seguimiento ocular, para capturar la interacción del usuario con el prototipo. Asegúrate de que los participantes estén informados y cómodos con el uso de estos dispositivos.

5

Manejar dudas

Los participantes pueden tener preguntas técnicas o dudas sobre el test.

Consejo: Está preparado para responder preguntas sobre el prototipo o el proceso. Proporciona explicaciones claras y detalladas para ayudar a los participantes a sentirse más cómodos.

Consejos para realizar un test de laboratorio

6

Recopilar datos

La recolección de datos en un laboratorio permite un registro más sistemático.

Consejo: Utiliza sistemas de registro digitales para captar datos en tiempo real. Asegúrate de tener un plan para transcribir y organizar las observaciones y comentarios para su análisis posterior.

7

Gestionar el tiempo

Los tests en un laboratorio pueden tener tiempos más estrictos debido a la programación de los recursos.

Consejo: Mantén el test dentro del tiempo previsto. Organiza las tareas de manera que se ajusten al cronograma sin apresurar a los participantes.

8

Manejar fallas técnicas

Los problemas técnicos pueden surgir y afectar la experiencia del test.

Consejo: Ten un plan de contingencia para problemas técnicos. Asegúrate de tener personal capacitado para solucionar problemas rápidamente y minimizar el impacto en el test.

9

Solicitar consentimiento

Los participantes deben estar al tanto de cómo se utilizarán sus datos.

Consejo: Asegúrate de obtener el consentimiento informado al inicio del test. Explica cómo se utilizarán los datos recogidos y garantiza la confidencialidad de la información.

10

Cierre / agradecimientos

Los participantes deben sentirse valorados al final del test.

Consejo: Agradece a los participantes por su tiempo y contribución. Si ofreces incentivos, entrégaselos al final de la sesión. Proporciona una breve retroalimentación sobre cómo sus aportaciones ayudarán en el desarrollo del producto.



ki Technologies™

The Total Experience Company

by  nisum.